

Pravidlá spotrebiteľskej súťaže

„NÁKUPNÁ HORÚČKA“

ČL. I

Podmienky účasti a trvanie súťaže

1. Spotrebiteľská súťaž s názvom „**NÁKUPNÁ HORÚČKA**“ (ďalej len ako „**spotrebiteľská súťaž**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou **BILLA s.r.o.**, so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len ako „**organizátor**“ alebo „**BILLA**“). Organizátor usporadúva spotrebiteľskú súťaž ako reklamnú a propagačnú súťaž, na ktorú sa v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších predpisov nevzťahujú podmienky tohto zákona. Organizátor vydáva tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže.

Ochrana osobných údajov

Pre účely spotrebiteľskej súťaže je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov účastníkov spotrebiteľskej súťaže. Informácie o uvedenom spracovaní a ochrane osobných údajov sú zahrnuté v bode 4 „*Vyhlásenia o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR pre webovú stránku BILLA, Newsletter, Kontaktný formulár, Spotrebiteľské súťaže, Marketingové aktivity a Cookies*“ zverejneného na www.billa.sk v sekcii „*GDPR Vyhlásenie o ochrane osobných údajov*“. Nad rámec osobných údajov uvedených v bode 4 uvedeného vyhlásenia budeme na účely tejto spotrebiteľskej súťaže spracúvať i údaje o čísle Vašej BILLA BONUS KARTY, dátume pokladničného bloku a výške nákupu, ako aj údaje o tom, či účastník udelil súhlasy so spracovaním osobných údajov v rámci vernostného programu BILLA BONUS a splnil tak podmienku účasti na spotrebiteľskej súťaži a mobilné telefónne číslo a e-mail na kontaktovanie vyžrebovaných výhercov. Informácia o spracovaní a ochrane osobných údajov v súvislosti s vernostným programom BILLA BONUS a udelenými súhlasmi je zverejnená na www.billa.sk v sekcii BILLA BONUS.

Vyžrebovaným výhercom bude výhra odovzdaná prostredníctvom kuriéra, pričom odovzdanie elektrospotrebičov Electrolux prostredníctvom kuriéra bude v mene BILLA zabezpečovať spoločnosť **BER-KR Services s.r.o.**, so sídlom: Na Hůře 575, 739 32 Řepiště, Česká republika, IČO: 278 32 465, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave pod spis. zn. C 30790 (ďalej len „**BER-KR Services**“) v pozícii sprostredkovateľa a odovzdanie darčkových nákupných kariet spoločnosť BILLA. Za účelom odovzdania výhry výhercovi môžu byť spracované i ďalšie osobné údaje výhercov, nad rámec osobných údajov uvedených v bode 4 uvedeného vyhlásenia, a to občiansky preukaz výhercu.

2. Spotrebiteľská súťaž sa vzťahuje výlučne na **predajne siete BILLA** v rámci územia Slovenskej republiky.

3. Termín začatia spotrebiteľskej súťaže je **7.1.2021**, termín ukončenia spotrebiteľskej súťaže je **2.3.2021**. Spotrebiteľská súťaž tak trvá 8 týždňov. Organizátor si vyhradzuje právo upraviť dĺžku trvania spotrebiteľskej súťaže podľa svojej úvahy, a to najmä spotrebiteľskú súťaž primerane predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť bez náhrady, a to spôsobom upraveným v ČL. IV ods. 3 týchto pravidiel.
4. Spotrebiteľská súťaž je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, staršie ako 18 rokov, ktoré splnia podmienky stanovené týmito pravidlami, t. j. zapoja sa riadne do spotrebiteľskej súťaže.
5. Do spotrebiteľskej súťaže sa môže zapojiť každý zákazník BILLA, **člen vernostného programu BILLA BONUS a teda držiteľ BILLA BONUS karty** (ďalej len „**BBK**“), ktorý urobí v čase trvania spotrebiteľskej súťaže nákup s BBK v ktorejkoľvek predajni BILLA, v **minimálnej hodnote 20 EUR** a **zaregistruje pokladničný doklad spolu s BBK**, s ktorou bol nákup realizovaný online na www.billa.sk/nakupnahorucka, kde **riadne vyplní vyžadované údaje**, a súčasne **udelí všetky súhlasy so spracovaním osobných údajov v súvislosti s BBK** podľa ods. 6 tohto ČL I. pravidiel (ďalej aj ako „**účastník**“ alebo „**účastník spotrebiteľskej súťaže**“).
6. Pre zapojenie sa do spotrebiteľskej súťaže je potrebné, aby boli súhlasy so spracovaním osobných údajov v súvislosti s BBK účastníkmi spotrebiteľskej súťaže udelené nasledovným spôsobom:
 - **držiteľ BBK karty**, navštíví web stránku www.billa.sk/nakupnahorucka a po online registrácii pokladničného dokladu (v súlade s ods. 5 tohto ČL I. pravidiel) bude presmerovaný na stránku BILLA BONUS, kde uvedie číslo svojej BBK a (pokiaľ tak ešte neurobil) **udelí všetky súhlasy so spracovaním osobných údajov a to na účely zasielania i.) na mieru šitých doplnkových zliav a iných výhod a ii.) na mieru šitých informácií o produktoch a novinkách**. Zároveň zákazník **potvrdí, že si prečítal Informáciu o ochrane osobných údajov v súvislosti s BBK**. **Musia byť zakliknuté všetky okienka so súhlasmi**.

Spotrebiteľskej súťaže sa môžu zúčastniť len zákazníci, ktorí už sú držiteľia BBK. Zákazník, ktorý nie je držiteľom BBK si môže BBK založiť priamo na pokladni alebo online na www.billa.sk. Následne sa takýto zákazník môže zúčastniť spotrebiteľskej súťaže v súlade s týmito pravidlami. Pre vylúčenie pochybností, účastník musí byť držiteľom BBK v čase realizácie nákupu, pokladničný doklad z ktorého má v záujme registrovať v spotrebiteľskej súťaži (t.j. nie je možné registrovať do spotrebiteľskej súťaže pokladničný doklad, ktorý zákazník urobil bez použitia BBK a to ani po dodatočnej registrácii v BILLA BONUS klube).

7. S konkrétnym jedným pokladničným dokladom je možné zúčastniť sa spotrebiteľskej súťaže len jeden raz. S tou istou BBK a prostredníctvom registrácie ešte neregistrovaných pokladničných dokladov je teda možné zúčastniť sa spotrebiteľskej súťaže aj opakovane, pričom držiteľ BBK, ktorý už v minulosti udelil všetky potrebné súhlasy so spracovaním

osobných údajov pre BBK túto skutočnosť uvedie v registračnom formulári pri online registrácii pokladničného dokladu a po presmerovaní na stránku BILLA BONUS.

8. Účastníci sa svojou účasťou v spotrebiteľskej súťaži a po splnení stanovených podmienok zapoja do žrebovania o vecné výhry špecifikované ďalej v týchto pravidlách.

ČL. II **Výhry a žrebovanie**

1. Každý účastník spotrebiteľskej súťaže môže s jedným zaregistrovaným pokladničným dokladom vyhrať na základe výsledkov žrebovania jednu z nasledovných 2 000 výhier. Výhry sú určené nasledovne:

• Nákupná karta 3 500 EUR	15 x
• Nákupná karta 1 000 EUR	25 x
• Nákupná karta 500 EUR	55 x
• Nákupná karta 100 EUR	255 x
• Electrolux Športový mixér (ESB2500) (jeden v hodnote 41,00 EUR)	550 x
• Electrolux Kuchynský robot Assistent (EKM4200) (jeden v hodnote 411,00 EUR)	100 x
• Electrolux Rýchlovarná kanvica (EEWA3300) (jedna v hodnote 29,68 EUR)	500 x
• Electrolux Hriankovač (EAT3300) (jeden v hodnote 33,40 EUR)	500 x

Hlavnou výhrou je tak 15 nákupných kariet, každá v hodnote 3 500 EUR. Suma nákupnej karty, t.j. 3 500 EUR pokrýva približnú hodnotu ročných nákupov pre 3- až 4- člennú domácnosť (podľa odhadov Štatistického úradu k roku 2018).

2. Žrebovanie o výhry prebehne v sídle organizátora po ukončení spotrebiteľskej súťaže a to do 5 pracovných dní od ukončenia spotrebiteľskej súťaže (t.j. najneskôr do 09.03.2021) za účasti minimálne 3 zástupcov organizátora. Zástupca organizátora náhodným výberom zo všetkých zaregistrovaných pokladničných dokladov vyžrebuje spolu 2 000 výherných pokladničných dokladov. Účastníci, ktorí výherný pokladničný doklad zaregistrovali do spotrebiteľskej súťaže sa tak po overení pokladničného dokladu, po overení podmienky udelenia súhlasov so spracovaním osobných údajov v súvislosti s BBK a splnenia ďalších podmienok spotrebiteľskej súťaže stávajú výhercami. Jeden účastník teda môže vyhrať aj viacero výhier. Výherca nemá právo výberu z uvedených výhier a ani nárok na zámenu výhry za inú.
3. Výhercom sa môže stať len ten účastník spotrebiteľskej súťaže, ktorý splní podmienky spotrebiteľskej súťaže a ktorého pokladničný doklad bol organizátorom vyžrebovaný. V prípade, že výherca podmienky nespĺnil, bude zo zoznamu výhercov vylúčený. V prípade, že zoznam výhercov po zohľadnení podmienok spotrebiteľskej súťaže nebude úplný, prebehne ďalšie žrebovanie analogicky vyššie uvedenému.

4. Organizátor vyhotoví zápisnicu zo žrebovania, ktorej súčasťou bude zoznam výhercov. Zápisnicu podpíšu všetci zástupcovia organizátora zúčastnení na žrebovaní. Zápisnica z každého žrebovania bude uložená v sídle organizátora k nahliadnutiu.

ČL. III

Kontaktovanie výhercov a odovzdanie výhier

1. Výhercovia budú o výhre upovedomení telefonicky alebo emailom na kontakt uvedený v registračnom formulári prostredníctvom Call Centra spoločnosti BILLA.
2. Kontaktovanie výhercov sa bude uskutočňovať počas 30 pracovných dní nasledujúcich po dni, kedy sa konalo žrebovanie. V prípade, ak nebude možné sa s výhercami opakovane 2x telefonicky skontaktovať, bude im zaslaný email. Ak sa vyžrebovaný výherca do 24 hodín od odoslania emailu zo strany organizátora, neskontaktuje telefonicky s organizátorom, stráca nárok na výhru.
3. Výhra bude výhercovi po splnení všetkých podmienok stanovených v týchto pravidlách a jej potvrdení odovzdaná nasledovne:
 - **Elektrospotrebiče Electrolux:** prostredníctvom spoločnosti BER-KR Services, ktorá výhru zašle výhercovi prostredníctvom kuriérskej spoločnosti podľa výberu spoločnosti BER-KR Services na adresu, ktorú výherca uvedie organizátorovi pri registrácii pomocou formulára na stránke www.billa.sk/nakupnahorucka.
 - **Darčkové karty BILLA:** organizátor výhru odovzdá prostredníctvom kuriérskej spoločnosti podľa výberu organizátora na adresu, ktorú výherca uvedie organizátorovi pri registrácii pomocou formulára na stránke www.billa.sk/nakupnahorucka.
4. Na výhry nie je právny nárok a nie sú súdne ani právne vymáhateľné, vrátane vymáhania nároku na účasť v tejto spotrebiteľskej súťaži.
5. Organizátor nezodpovedá za správnosť kontaktných údajov poskytnutých výhercom na účely doručenia výhry. Organizátor doručí výhru na adresu uvedenú výhercom v kontaktnom formulári, pričom ak si výherca výhru nepreberie, prípadne sa zásielka vráti organizátorovi ako nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, organizátor nie je povinný vykonať opätovný pokus o doručenie výhry. V takom prípade výhra prepadá v prospech organizátora.
6. Organizátor oznámi písomne v zmysle § 8 ods. 10 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o dani z príjmov“), výhercovi hodnotu nepeňažnej výhry pri poskytovaní výhry. **Nepeňažná výhra je ostatným príjmom podľa §8 Zákona o dani z príjmov a podlieha dani z príjmov v sume presahujúcej 350,- EUR. Výherca zodpovedá za splnenie svojich daňových a iných odvodových povinností plynúcich mu z prevzatej výhry.**
7. Organizátor týmto poučuje účastníkov súťaže, o nasledovných reklamačných podmienkach vzťahujúcich sa na výhry:

- **Elektrospotrebiče Electrolux:** Elektrospotrebiče nie je možné reklamovať u organizátora. Výherca môže prípadné reklamácie vád uplatniť v záručnej lehote v najbližšom servisnom centre Electrolux, ktoré je možné dohľadať prostredníctvom nasledovných internetových stránok <https://www.electrolux.sk/support/repairs/> alebo <https://www.electrolux.sk/support/find-a-service-centre/>. Podkladom pre uplatnenie reklamácie je protokol o výhre, potvrdený zo strany spoločnosti BER-KR Services, ktorý je priložený ku každému elektrospotrebiču Electrolux, tvoriacemu predmet výhry. Záručná lehota je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia výhry od kuriéra. Na reklamácie sa primerane vzťahujú záručné podmienky dostupné tu: <https://www.electrolux.sk/support/warranties/zarucne-podmienky/>.
- **Darčkové karty BILLA:** Akékoľvek problémy s darčkovou kartou BILLA môže výherca nahlasovať cez Call Centrum spoločnosti BILLA (e-mailom info@billa.sk, telefonický kontakt 0800 131 121).

ČL. IV

Záverečné ustanovenia

1. Účastník spotrebiteľskej súťaže svojou účasťou v spotrebiteľskej súťaži vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Zo spotrebiteľskej súťaže sú vylúčení:
 - zamestnanci spoločnosti BILLA a ich rodinný príslušníci. Za rodinných príslušníkov sa pre účely spotrebiteľskej súťaže považujú i blízke osoby definované v § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - osoby, ktoré nie sú zamestnancami organizátora, ale na základe iného právneho vzťahu sa podieľajú na organizácii a príprave tejto spotrebiteľskej súťaže.
3. Organizátor si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny pravidiel spotrebiteľskej súťaže počas jej trvania, vrátane zmeny doby jej trvania, jej predčasného ukončenia alebo zrušenia a pod., a to aj bez udania dôvodu a poskytnutia náhrady. Túto prípadnú zmenu zverejní organizátor na www.billa.sk, pričom organizátor nie je v týchto prípadoch povinný poskytnúť žiadne odškodnenie, náhradné plnenie, a pod. Organizátor si tiež vyhradzuje právo nahradiť výhru inou výhrou obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty. Žiadnu výhru nie je možné zameniť za hotovosť, ani požadovať vydanie inej výhry, než je určená organizátorom.
4. Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže budú zverejnené na web stránke www.billa.sk/nakupnahorucka v sekcii „**NÁKUPNÁ HORÚČKA**“ počas celej doby trvania spotrebiteľskej súťaže, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle organizátora.
5. Zákazníci BILLA budú oboznámení o konaní spotrebiteľskej súťaže v reklamných a propagačných materiáloch organizátora, ako aj prostredníctvom médií, a to podľa uváženia organizátora. V prípade rozporu ustanovení týchto pravidiel spotrebiteľskej súťaže a propagačných materiálov týkajúcich sa spotrebiteľskej súťaže, nejasností týkajúcich sa výkladu podmienok alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať

prednostne príslušné ustanovenia týchto pravidiel spotrebiteľskej súťaže a výklad organizátora.

6. Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.billa.sk/nakupnahorucka.

V Bratislave dňa 07.01.2021

BILLA s.r.o., organizátor